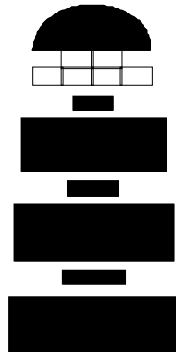


marzo, 2009



Normas de Convivencia

Club Puerto Azul

Convivencia armónica

Con la finalidad de lograr una convivencia más armónica entre todos los socios y visitantes de nuestro club, así como también de despertar en el socio la conciencia, la responsabilidad, el sentido de pertenencia y de colaboración necesarias, continuamos nuestra campaña para hacer de Puerto Azul el club que todos queremos y



Nuestro Club una hermosa realidad

merecemos. Estamos seguros que con el aporte de cada uno de nosotros esta frase no será un simple lema sino una hermosa realidad.

Junta Directiva

2008-2010

Presidente

Raúl Cohen

Vicepresidente

Francisco Domínguez

Directores

José Recio

Enrique Navarro

Rafael Aneas

Miguel Dupret

Jorge Pérez

Marietta de Martín

Johnny Dahdah

Jalal Haskour

Jaime Waisman

Carlos Cabrera

Alberto Bethencourt

Fernando Ramírez

Flavia Sánchez

Alfredo Leanivis

Comisario Principal:

Dr. José Bahachille

Comisario Suplente:

Lic. José Jadraque

Recuerda ...

... enseña a tus hijos las normas y
dalas a conocer a tus invitados

Respeto a los demás

Los socios, sus familiares e invitados deben mantener una conducta respetable en todas las instalaciones del club, tanto con los demás socios como con todos los empleados y trabajadores de la institución. *Recordamos que los socios son solidariamente responsables del comportamiento de sus invitados.*

Convivencia Armónica

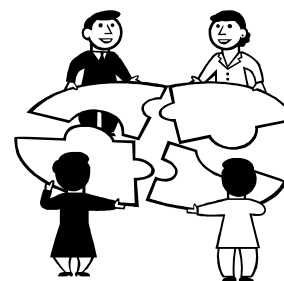
Calidad de vida en Familia, pasa por ...

... Los buenos hábitos, el respeto a los demás y el acatamiento de las normas, como factores fundamentales que contribuyen a la convivencia armónica, especial-

mente en un club como el nuestro, donde compartimos con personas de todas las edades, distintas nacionalidades, credos y costumbres.

Recuerda ...

... esto incluye a nuestros empleados y trabajadores



respeto el descanso
de los demás

En la Entrada

Calidad de vida en Familia, pasa por ...

... Mostrar el Carné de socio propietario y de cada acompañante en la puerta de control cada vez que ingrese al Club.

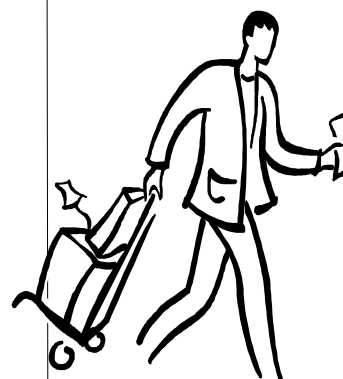
... Indicar a los invitados el procedimiento de ingreso al Club, y su requerimiento de identificarse en la puerta de control de entrada, así como la obligación de entregar a la salida la planilla de identifi-

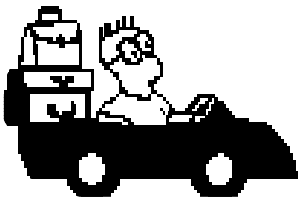
cación.

... Presentar su carné en el momento de registrarse en la Recepción de la Residencia e indicar a sus invitados, que deberán mostrar su identificación y su invitación.

Recuerda ...

... Debes prestar tu colaboración cuando se te solicita tu carné para facilitar los controles que son necesarios para el buen funcionamiento del Club.





límite 15 KMH

En el estacionamiento

Calidad de vida en Familia,
pasa por ...

... Respetar las demarcaciones en el estacionamiento y los puestos reservados

... Cumplir con el flechado de circulación.

Recuerda ...

... La velocidad máxima permitida es de 15 KPH

En la cafetería

Calidad de vida en Familia,
pasa por ...

... colocar los utensilios en la bandeja al terminar de comer y llevarla a la correa transportadora.

... ceder tu mesa, al que está esperando, apenas termines de comer.

... usar solamente la cantidad de vasos y servilletas que realmente necesitas.

... cuidar la vajilla, los cu-

biertos y las bandejas que son de todos.

... no monte los pies en sillas ni mesas del comedor.

... no de comida a los animales en el comedor.

... no sacar las bandejas de la cafetería, ni trasladarlas a las habitaciones u otros lugares.

Recuerda...

... ten el pago a la mano, para contribuir en aligerar la cola y exige el ticket de consumo.

En la sala de estar

Calidad de vida en Familia,
pasa por ...

... Mantener los muebles en su sitio.

... No acostarse en los sofás,

ni subir los pies a las mesas o sillas.

... No ingerir alimentos, en esta área, pues muy cerca está la cafetería.



En lo sanitarios

Calidad de vida en Familia,
pasa por ...

... Usar el agua con racionalidad.

... Cerrar las llaves de lavamanos y duchas después de usarlas.

... Enseñar a los niños a proceder igual.

... Contribuir a mantener los sanitarios limpios.

... No botar los papeles en el

suelo.

... Botar los pañales y las toallas sanitarias únicamente en las cestas para basura.

... Acompañar a los niños menores al sanitario

Recuerda ...

... El desperdicio de tan preciado líquido aumenta los costos y limita su disponibilidad para todos.

En los vestuarios

Calidad de vida en Familia,
pasa por ...

... Cerrar bien las llaves de agua de las duchas y lavamanos para no desperdiciar el agua.

... Enseñar a los niños a no correr o gritar en los vestuarios.

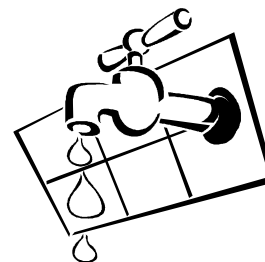
... No dejar desperdicios en el suelo.

... Acompañar a los niños menores a los vestuarios.

... Darle un uso adecuado a las toallas.

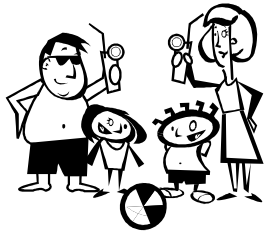
Recuerda...

... el Agua es un recurso muy valioso que pagamos todos.



no malgastes el agua





Usa el bronceador

En las playas y piscinas

Calidad de vida en Familia,
pasa por ...

... Ducharse antes de entrar a
las piscinas.

... Cerrar las llaves de las
duchas una vez que las utili-
ce

... No usar radios o equipos
de sonido a un volumen que
perturbe a los demás.

... Botar los desperdicios en
los potes de basura.

... Atender las indicaciones
del salvavidas

... no ingresar licor en estas
áreas.

... Mantener un respeto cor-
dial con los vecinos, sin per-
turbar , ni causar molestias

Recuerda...

... Usa el bronceador 10 mi-
nutos antes de entrar a la pis-
cina, para que sea la piel la
que lo absorba y no la pisci-
na



Uso de las sillas y toldos

Calidad de vida en Familia,
pasa por ...

... Cuidar las sillas y sombri-
llas y ocupar únicamente las
que le corresponde.

... Hacer buen uso de las si-
llas que se colocan en todas
las áreas: Recepción Central,
Cine, Piscinas, Playas y en
los espacios diversos cuando

se ofrecen espectáculos.

... No dejar desperdicios de
comida, latas o basura en las
sillas.

Recuerda...

... No coloques los pies so-
bre las sillas, el próximo en
usarla te lo agradecerá

En las residencias

Calidad de vida en Familia, pasa por ...

... No molestar el descanso de otro.

... Hablar en voz baja o moderada en los pasillos de las residencias y en área de los ascensores.

... No hacer ruidos molestos.

... No colocar toallas, trajes de baños, ni prendas de vestir en las ventanas de las habitaciones.

... Cuidar el mobiliario y la lencería.

... Utilizar las toallas de las residencias solo en las habitaciones.

... Utilizar televisión o equipo de sonido a muy bajo volumen para no perturbar el descanso de los demás residentes.

... Evitar tirar las puertas y usar las llaves para cerrarlas.

... No utilizar los pasillos como área de juegos.

... Respetar la Zona de Silencio de 11:00 pm a 7:00 am

Recuerda ...

... Comunica cualquier desperfecto o daño de la habitación en la Recepción de cada residencia .

En seguridad

Respete las indicaciones del personal de seguridad que está autorizado para llamarle la atención a usted y/o a sus hijos en caso de observar alguna conducta inapropiada y en caso de que se produzca,

evite enfrentamiento personal y canalice su observación a través del personal de seguridad o eleve su queja mediante informe escrito en el departamento correspondiente.





cuida la naturaleza



Bosques y jardines

Calidad de vida en Familia,
pasa por ...

- ... Cuidar las plantas
- ... No pisar las áreas en recuperación
- ... Utilizar las caminerías en

lugar de pisar la grama.
... No dar de comer a las ardillas

Recuerda ...

... Cuida la naturaleza es nuestra mayor riqueza

En el cine

Calidad de vida en Familia,
pasa por ...

- ... Apagar el celular al iniciar la función.
- ... Botar los desperdicios en los pipotes de basura.
- ... Evitar colocar los pies en las sillas, ya que se deterioran y ensucian. piensa que otro se sentará luego allí.

... No llevar bebés o niños pequeños a la función de las 9 pm

... Dejar las conversaciones personales para después de la función.

Recuerda ...

... el cine es un espacio libre de humo, NO fumes

Servicio Médico

Nuestro Servicio Médico presta Primeros Auxilios en caso de emergencias dentro de las instalaciones del Club, para tratar de estabilizar al paciente hasta que reciban una atención mayor

Recuerda ...

... acompañar a los niños al servicio médico, cuando requieran el suministro de algún medicamento. Es indispensable la presencia del representante.

Uso de bicicletas, patines y patinetas

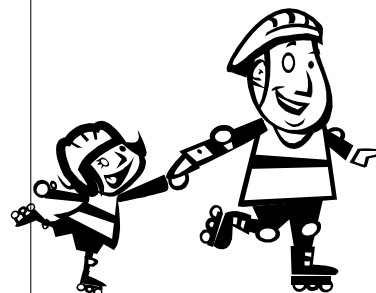
Calidad de vida en Familia,
pasa por ...

... Aprender las normas para
el uso de bicicletas, patines,
patinetas, monopatines y
otros instrumentos similares.
... No usarlos en la Recep -

ción Central, cafetería, de-
mas restaurantes y mucho
menos en las caminerias

Recuerda ...

**...enseña a tus hijos a tener
cuidado con los mayores y
los mas pequeños**



Actividades deportivas

Calidad de vida en Familia,
pasa por ...

... Cuidar los balones en to-
das las canchas deportivas,
que son para el uso de todos.
... Usar adecuadamente los
implementos que se utilizan
en cada deporte.

Balones: fútbol, voleibol,
bolas criollas, tenis

Raquetas: Tenis de mesa
Gimnasio: Máquinas y ban-
cos de ejercicio

Canotaje: Kayak

Vela ligera: Embarcación

Natación: Tablas

Recuerda ...

**... cuida y quiere tu Club,
es un bien de todos**



A nuestros invitados

Los familiares e invitados
son bienvenidos en nuestro
Club, y deben conocer y acat-
tar las normas para mantener
una convivencia armónica.

Cada socio que cursa una
invitación es responsable de
cualquier incumplimiento en
el que ellos incurran.





Normas de Convivencia

En un reciente estudio realizado para la Asociación Venezolana de Clubes Recreacionales (AVCR), entre 37 de sus clubes afiliados, se concluyó que la calidad de vida de un club está en manos de tres elementos fundamentales siendo ellos, en primer lugar *los socios*, segundo *la Junta Directiva* y tercero *los trabajadores*.

Los socios son los receptores del servicio y los que cancelan las cuotas de sostenimiento y extraordinarias. Son los que utilizan las instalaciones, y deben cuidarlas, además de cumplir con sus deberes y obligaciones estatutarias, los que con acatamiento de las normas y respeto comunitario hacen que su club sea el espacio agradable que todos desean.

Las Juntas Directivas, son veladoras del cumplimiento de las normas y de ejecutar los programas aprobados en Asambleas, así como cumplir y hacer cumplir los estatutos, reglamentos y disposiciones internas, pero no deben verse como cuerpo que soluciona todos los problemas que crean los mismos asociados, mas

fácil, agradable y económico es no crearlo.

Los trabajadores, son los productores de los servicios, pero no son maquinarias sino seres humanos que requieren buen trato, respeto, y correspondencia justa a su trabajo, este es el mejor insumo para obtener un buen producto, que en el caso de los clubes se llama servicio.

Concluye el estudio, que **la fórmula para disponer de un buen club, es tener conciencia y cultura de Club** y actuando conjuntamente los tres aspectos antes señalados.

En este sentido, hemos considerado prudente **recordar** a nuestros asociados, familiares e invitados, directivos, personal gerencial, coordinadores y empleados las **Normas de Convivencias**, complementaria de los estatutos y reglamentos, que rigen nuestra conducta interna, para que todos tratemos de acatarlas y contribuir, junto con otras acciones, a lograr la *Calidad de Vida en Familia* que la comunidad aspira, y se merece.

Zonas libres de Humo

Calidad de vida en Familia, pasa por ...

...cumplir con las Zonas Libres de Humo de Nuestras instalaciones

Cafetería El Balandro

Restaurante La Goleta

Restaurante Los Cocos

Restaurante La Guacamaya

Restaurante El Cayuco

Restaurante La Proa

Feria de Comida

Parque Infantil

Cine

Recuerda ...

... la colaboración de todos en el cumplimiento y aplicación de esta norma es por el bien tu familia



Producción:

Club Puerto Azul

Unidad de EL FARITO

Coordinación General:

Dr. Humberto
Hernández Calimán

Diseño y Producción:

Lic. Myriam Sosa/

Asistente:

Sra. Zulay de Mier y
Terán/

Reproducción:

Sr. Pastor Villalta

elfaritoedicion@puertoazul.com

www.puertoazul.com

Como buen puertoazuleño

Calidad de vida en Familia, pasa por ...

... el respeto entre unos y otros.

... ayudar a las personas mayores.

... respetar el descanso de los demás.

Recuerda ...

... recibir una sonrisa siempre es agradable

